

Algemene Voorwaarden Pegasus Praktijk voor Paard & Pony B.V.

Op alle overeenkomsten tot behandeling, diensten en/of leveringen van goederen door Pegasus Praktijk voor Paard & Pony B.V., hierna te noemen Pegasus of de Praktijk, zijn de onderstaande Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij vooraf schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene Voorwaarden:** Alle bepalingen uit de hieronder omschreven Algemene Voorwaarden

- **GezondZorg Diertherapeut:** De GezondZorg Diertherapeut handelt onder de verantwoordelijkheid van de Praktijk en in opdracht van de klant en zij verricht behandelingen, geeft welzijnsadviezen en verkoopt diergeneesmiddelen, voedings-supplementen en/of specifieke verzorgingsproducten. De GezondZorg Diertherapeut voert deze werkzaamheden uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van haar mag worden verwacht.

- **Patiënt:** Het door de klant ter behandeling aangeboden dier, waarover advies wordt gegeven, dan wel bij verstrekking van diergeneesmiddelen, voedingssupplementen of specifieke verzorgingsproducten bedoeld voor het betreffende dier.

- **Klant:** De patiënteigenaar en/of aanbieder van de patiënt in wiens opdracht Pegasus de behandeling(en) verricht en/of adviezen geeft.

- **(Behandelings-)overeenkomst:** Deze overeenkomst een inspanningsovereenkomst, waarbij de klant om een behandeling, diergeneesmiddel, voedingssupplement of specifiek verzorgingsproduct verzoekt en Pegasus dit verzoek honoreert door het aanbod van de Praktijk om een behandeling te starten of een diergeneesmiddel, voedingssupplement, specifiek verzorgingsproduct te leveren, waarbij de klant op welke wijze dan ook heeft aangegeven dit aanbod te (zullen) accepteren.

- **Debiteur:** Degene op wiens naam de factuur van Pegasus is gesteld.

Artikel 2. Patiëntenbehandeling

- Een overeenkomst tot behandeling komt tot stand en wordt rechtsgeldig zodra de aanbieding van de patiënt voor behandeling aan Pegasus door de klant, dan wel zijn vertegenwoordiger of houder van het dier, hoe ook genaamd, wordt gevolgd door een acceptatie voor behandeling door Pegasus.

- De aanbieding van de patiënt kan mondeling, telefonisch en/of schriftelijk geschieden.

- Van acceptatie is sprake zodra Pegasus een aanvang neemt met de behandeling dan wel een datum en/of tijdstip voor behandeling heeft bepaald, dan wel een toezegging heeft gedaan om de behandeling op een nog nader overeen te komen tijdstip te zullen uitvoeren.

- Er is eveneens sprake van een rechtsgeldige en bindende overeenkomst zodra de klant verzocht heeft om de levering van goederen of diensten anders dan een behandeling en Pegasus heeft toegezegd aan dit verzoek van de klant te zullen (gaan) voldoen.

- Op uitdrukkelijk wens van de klant wordt de behandeling voortijdig beëindigd, mits de klant hierover minimaal 12 uur van tevoren met de behandelende GezondZorg Diertherapeut overleg heeft gepleegd. In dit overleg licht de GezondZorg diertherapeut de klant in over de mogelijke gevolgen van deze beëindiging met betrekking tot de eventueel verschuldigde kosten. Wordt binnen 12 uur voor een afgesproken behandeling afgezegd, dan is de klant in ieder geval de helft van het van toepassing zijnde tarief verschuldigd.

- De debiteur is niet gerechtigd verrekening, uit welke hoofde dan ook, toe te passen ten aanzien van bedragen, die door de Praktijk in rekening worden gebracht voor de door Pegasus verrichte werkzaamheden.

Artikel 3. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- Pegasus is verplicht tot geheimhouding van alle informatie welke haar door de klant is verstrekt met uitzondering van reeds openbaargemaakte- en/of als bekend veronderstelde informatie.

- Bedoelde geheimhouding geldt niet tegenover de bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde of in te schakelen derden, die reeds een beroepsgebonden geheimhouding hanteren, noch wanneer Pegasus krachtens wettelijke bepalingen tot openbaarmaking wordt verplicht.

- De klant zal jegens derden nimmer zonder nadrukkelijke, voorafgaande schriftelijke toestemming van Pegasus, mededeling doen of anderszins informatie verstekken met betrekking tot de opdrachtvervulling en/of de voortgang daarin door Pegasus en de wijze van aanpak van een behandeling.

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

- Een overeenkomst verplicht de klant tot betaling conform de tarieven van Pegasus.

De tarieven staan vermeld op de flyers en op de internetsite van de Praktijk (www.praktijkpegasus.nl).

- Betaling van de rekening geschiedt terstond, na beëindiging van de behandeling dan wel bij het afnemen van diergeneesmiddelen, voedingssupplement of specifieke verzorgingsproducten, tenzij anders overeengekomen. Voor niet contante betalingen geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Wordt bedoelde betalingstermijn overschreden, dan zullen extra administratie kosten in rekening worden gebracht.

- Aan de klant kan op zijn of haar verzoek vooraf een raming van de te verwachten kosten worden verstrekt. Aan deze raming kunnen in beginsel geen rechten worden ontleend daar het nadrukkelijk slechts een schatting betreft.

- De kosten van nabehandelingen en/of onverwachte dan wel al dan niet voorzienbare complicaties zijn nimmer bij een afgesproken dan wel geschatte prijs inbegrepen en komen altijd volledig voor rekening van klant.

- Indien tot incasso, al dan niet door of via derden moet worden overgegaan, is de klant gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke- als de gerechtelijke incassokosten.

- Pegasus stelt de in rekening te brengen tarieven en honoraria vast volgens haar eigen tarieven naar gelang tijd en omstandigheden. De verschuldigde BTW wordt altijd vermeld.

Artikel 5. Klachten

- De klant is verplicht om de door Pegasus te verrichten diensten en/of te leveren diergeneesmiddelen en voedingssupplementen onverwijld te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden. De klant dient klachten over de verrichte diensten binnen 30 dagen nadat de werkzaamheden zijn beëindigd of direct nadat de gebreken en/of onvolkomenheid aan de klant kenbaar zijn geworden, aan de Praktijk te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens Pegasus ter zake enige gebrek en/of onvolkomenheid komt te vervallen.

- Indien Pegasus de klacht over de verrichte prestatie gegrond vindt, heeft de Praktijk te allen tijde het recht om:

- indien dat nog mogelijk is, deze prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten of;
- het door de klant verschuldigde bedrag te crediteren, zulks ter keuze van Pegasus.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- Aansprakelijkheid van Pegasus wordt uitgesloten voor zover deze aansprakelijkheid niet berust op opzet of grove schuld en eventueel door Pegasus verschuldigde schade kan nooit hoger zijn dan 50% van de door Pegasus terzake van de behandeling en/of het product aan de klant in rekening gebrachte bedrag.

- Evenmin is de Praktijk aansprakelijk voor handelen of nalaten van de klant Pegasus volledig te informeren.

- Elke aansprakelijkheid van de klant jegens Pegasus verjaart door het enkele verloop van een jaar.

Artikel 7. Toepasselijkrecht en de bevoegde rechter

- Alle rechtsverhoudingen tussen Pegasus en haar klanten worden beheerst door het Nederlandse recht.

- Alle geschillen tussen partijen ontstaan naar aanleiding van de door hen gesloten overeenkomst of die daarmee verband houden, worden uitsluitend voorgelegd aan de Rechtbank te Utrecht behoudens hoger beroep en cassatie.